

Qualitätspolitik von Mines Team d.o.o.

Die Anfänge der Firma MINES TEAM d.o.o. gehen auf das Jahr 1992 zurück, wenn sich die Firma meistens mit der Metallverarbeitung beschäftigte. Später spezialisierte sich das Unternehmen auf die Entwicklung von Sanitärarmaturen und anderen Sanitärartikeln. Im Jahr 2012 erweiterte sich das Unternehmen zusätzlich und begann mit der Herstellung von Leuchten für die öffentliche Beleuchtung. Damit ist die Marke MT-light entstanden, unter dem wir heute Straßenleuchte, klassische Beleuchtung, LED-Beleuchtung, dekorative Leuchte, Solarleuchte und Industrieleuchte herstellen.

Heute hat MINES TEAM d.o.o. zwei Ziele, nämlich das Sanitärprogramm und Beleuchtungsprogramm. Im Jahr 2015 gründete die Sanitärabteilung die Marke Salix. Mit der Einführung von einer innovativen und hochwertigen Armaturenlinie stärken und erweitern wir unsere Präsenz und Anerkennung in den inländischen und ausländischen Märkten. Wir haben unsere gewählte Marketingstrategie nicht nur mit hochwertigen Produkten unterstützt, sondern auch mit High-End-Grafikdesign. Wir streben nach Effizienz, Qualität und Sicherheit unserer Produkte. Das sind unsere Werte, mit deren wir die Zufriedenheit und das Vertrauen all unserer treuen und zukünftigen Kunden bzw. SALIX-Benutzer erzielen.

Wir versuchen, überall in Slowenien und auch außerhalb des Landes im Beleuchtungsprogramm präsent zu sein. Mit der Verordnung über Grenzwerte für die Lichtverschmutzung der Umwelt in wurde die Beleuchtung von öffentlichen Räumen Slowenien und im Ausland verbessert und bietet gleichzeitig eine große Marktchance und die Möglichkeit, dass wir dem Markt beweisen können, dass wir ein slowenisches Produkt haben, mit dem wir souverän und zuverlässig auf dem Markt konkurrieren können, wettbewerbsfähig sind und uns mit den etablierten europäischen Marken gleichen - mit hochwertigen, effizienten und eleganten Produkten von MT-light.

QUALITÄTSPOLITIK

Qualitätspolitik, verantwortungsbewusstes Umweltmanagement und die Bedeutung von Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz sind wichtige Bestandteile der Geschäftspolitik unseres Unternehmens. Durch prinzipielles Verhalten verfolgen wir langfristig die Vision und das Erreichen unserer Qualitätsziele. Bei der Arbeit orientieren wir uns an unseren Grundwerte. Wir verpflichten uns zu ständiger Verbesserung und professioneller Stufe unserer Dienstleistungen gemäß den Anforderungen der ISO 9001.

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie ständige Verbesserungen stehen im Mittelpunkt unserer Geschäftstätigkeit. Wir folgen dem Prozess von Anfang bis Ende, das heißt von den Anforderungen unserer Kunden über Marketing, Entwicklung und Recherche, Verkauf, Produktlieferung bis zum Endkunden und dessen Zufriedenheit. Für die Erreichung unserer Ziele sind wir alle verantwortlich.

Da unsere Aktivitäten den Weltraum stören, berücksichtigen wir bei unserer Arbeit den Zustand der Umwelt und ihre Anforderungen, so gehen wir verantwortungsbewusst mit der Umwelt um.

Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter sind in einem kleinen Kollektiv sehr wichtig, daher schenken wir diesen in unserem Unternehmen viel Aufmerksamkeit. Wir sorgen für Arbeitssicherheit, Mitarbeiterentwicklung und ihre Zufriedenheit, denn nur so wird das Geschäft erfolgreich.

UNSERE VISION

Unser Ziel sind Qualitätsprodukte und zufriedene Kunden. Wir festigen unsere Position auf dem slowenischen Markt, wo wir langfristig bleiben wollen, wie unsere mehr als 27-jährige Präsenz zeigt. Ebenso möchten wir unsere Position auf den Auslandsmärkten stärken, auf denen wir vor allem durch das Programm Beleuchtung präsent sind. Unser wichtigstes Ziel ist es jedoch noch immer, dass unsere Kunden zufrieden sind.

UNSERE WERTE

Schnelligkeit und Flexibilität - Wir versuchen, schnell zu reagieren und unsere Lösungen flexibel und auf den Kunden zugeschnitten zu halten.

Innovation - Mit immer neuen Geräten und Produkten bieten wir Kunden Lösungen, die es ihnen jeden Tag erleichtern.

Vertrauen – Mit guten Beziehungen zu unseren Partnern, Kunden und Lieferanten bauen wir gegenseitiges Vertrauen.

Effizienz, Sicherheit, Qualität - Unsere Produkte werden sorgfältig und mit hochwertigen Materialien hergestellt. Sie werden nach dem Prinzip der Anwendbarkeit und langfristigen Nutzung hergestellt.

Wissen - Wir wollen und streben nach Fortschritt, deswegen sind unsere Mitarbeiter professionell ausgebildet und immer bereit, neue Kenntnisse und Fähigkeiten anzunehmen.

Kunden und Mitarbeiter betreuen - Wir versuchen, uns an die besten Kunden anzupassen und für sie die beste Lösung zu finden. Wir widmen ihnen unsere Zeit und Sachkenntnis. Mit einer aufrichtigen und freundlichen Einstellung und Qualitätsprodukte / Dienstleistungen gewinnen wir ihr Vertrauen. Gleichzeitig kümmern wir uns um Fachkompetenz unserer Mitarbeiter, um ihre Entwicklung und Kreativität. Jeder kann zur Verbesserung des Unternehmens beitragen.

UNSERE MISSION

Unsere Mission ist es, Kunden zu mehr Wohlbefinden zu verhelfen. Entweder mit Beleuchtungsprogrammen oder mit Sanitärprogrammen wollen wir unseren Kunden etwas mehr bieten, was ihren Alltag angenehmer, besser, schöner, heller machen kann.